

## **Welke persoonsgegevens van een cliënt worden opgeslagen door Aan de stamtafel?**

1. Voornaam
2. Initialen
3. Achternaam
4. Adres
5. Postcode
6. Woonplaats
7. Telefoonnummer
8. Mailadres
9. Geboortedatum
10. Huisarts
11. Verwijzer
12. Levensbeschouwing
13. Korte steekwoorden uit de gesprekken
14. Hulpvraag

### **Wat is het doel van de opslag?**

De voornaam, achternaam, initialen, het adres, de postcode en de woonplaats worden opgeslagen om de rekening naar een zorgvrager te kunnen sturen.

De geboortedatum, de postcode en de hulpvraag worden opgeslagen om te weten of de zorgvrager in aanmerking komt voor vergoeding van de consulten en in overleg met u te kijken of een verwijzing naar D3rde Verdieping beter aansluit bij uw wensen en behoeften.

Het telefoonnummer en het mailadres worden opgeslagen om op een snelle manier een gemaakte afspraak af te zeggen of te wijzigen.

De naam van de huisarts/verwijzer wordt genoteerd om bij een gewenste terugkoppeling of in een crisissituatie overleg te kunnen plegen. Uiteraard zal enkel na toestemming van de persoon in kwestie contact gelegd worden met de huisarts/verwijzer.

De levensbeschouwing van de zorgvrager wordt genoteerd om goed aan te kunnen sluiten bij de belevingswereld van de zorgvrager die een zingevingsvraag of ethisch dilemma heeft. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de zorgvrager.

Korte steekwoorden uit een gesprek worden genoteerd om ter voorbereiding op een volgend gesprek aan te kunnen sluiten bij de voorgaande gesprekken. Het doel van opslag is dus goede zorg leveren aan de zorgvrager.

### **Waar worden deze gegevens opgeslagen?**

Naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer/mailadres en huisarts/verwijzer worden opgeslagen in een Excel bestand.

Levensbeschouwing, hulpvraag en korte steekwoorden worden opgeslagen in een apart Word bestand zonder dat dit document zichtbaar te herleiden is naar de persoonsgegevens die horen bij de levensbeschouwing en de korte steekwoorden.

Beide documenten worden opgeslagen op elk een USB-stick met een wachtwoord. Deze USB-sticks worden bewaard in een afgesloten ruimte.

Alleen de eigenaar van Aan de stamtafel weet hoe beide documenten aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

### **Hoe lang worden de gegevens opgeslagen?**

Zodra de gesprekken zijn afgesloten en opslag niet meer noodzakelijk is, worden de persoonsgegevens verwijderd van de USB-sticks.

### **Privacybeleid**

Bij het eerste gesprek zal de zorgvrager schriftelijk om toestemming gevraagd worden om bovenstaande persoonsgegevens te verwerken.

Deze schriftelijke toestemming wordt digitaal ingescand en opgeslagen op de USB-stick met persoonsgegevens (Dus niet op de USB-stick met steekwoorden en levensbeschouwing).

De schriftelijke toestemming wordt na het inscannen vernietigd door middel van een papierversnipperaar.

Alle zorgvragers van Aan de stamtafel hebben recht op inzage in hun eigen gegevens. Een afschrift van de gegevens zal na een schriftelijk verzoek verstrekt worden aan de persoon in kwestie.

Na een schriftelijk verzoek daartoe zullen de gegevens van de desbetreffende persoon vernietigd worden.

## **Beroepsgeheim - Persoonsgegevens**

Aan de stamtafel zal in principe geen persoonsgegevens verstrekken aan derden.